

**Рік у Jira: як ми
перевели тисячі
розробників на нові
рейки й вижили**

Про мене



Сергій Чеканов

18 років в IT

- Forensic expert (Експерт криміналіст)
- Business Analyst (Бізнес-аналітик)
- Project Manager (Менеджер проєктів)
- Chief Technology Officer (Технічний директор)
- Head of IT Project Management Office (Керівник офісу управління проєктами)



Короткий огляд



Трішки контексту



Стратегія та Архітектура



Опір, підтримка та навчання

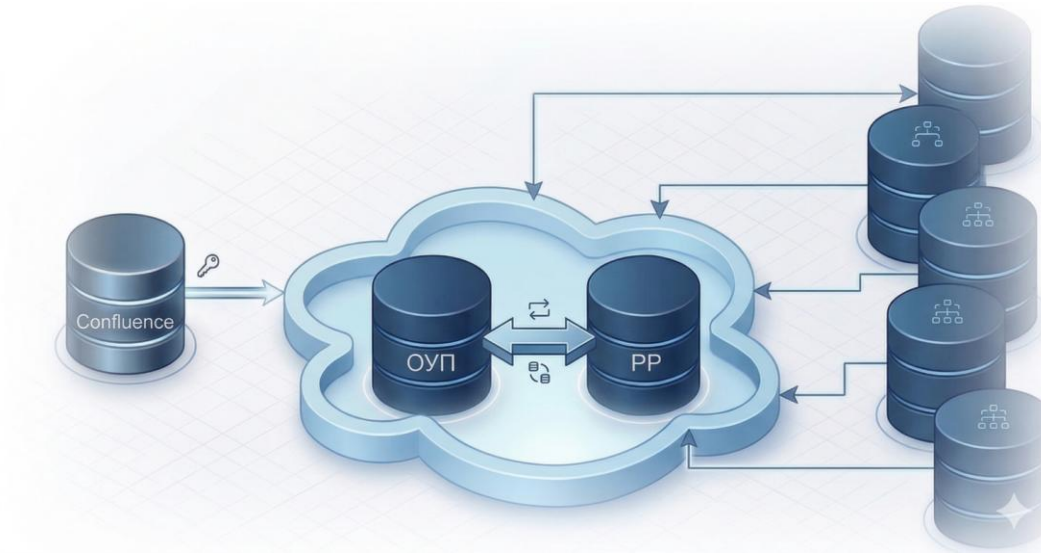


Висновки



Питання/відповіді та маленьки подарунки

Точка А: Як ми працювали до Jira



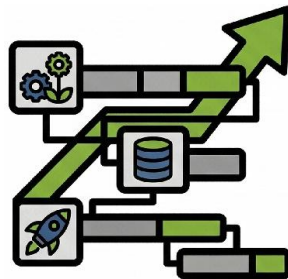
- Відсутній єдиний істочник даних про проєкти/ініціативи та всі роботи ІТ
- Відсутня інструментальна взаємодія бізнеса та ІТ
- Інструменти не адаптований під Agile трансформацію організації

Масштаб виклику в цифрах



Кількість співробітників IT

~ **2000**



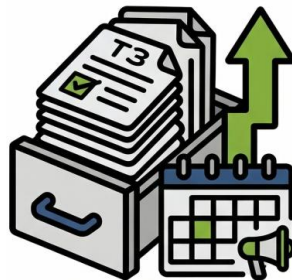
Кількість проєктів та ініціатив

~ **500**



Кількість команд ~







































100



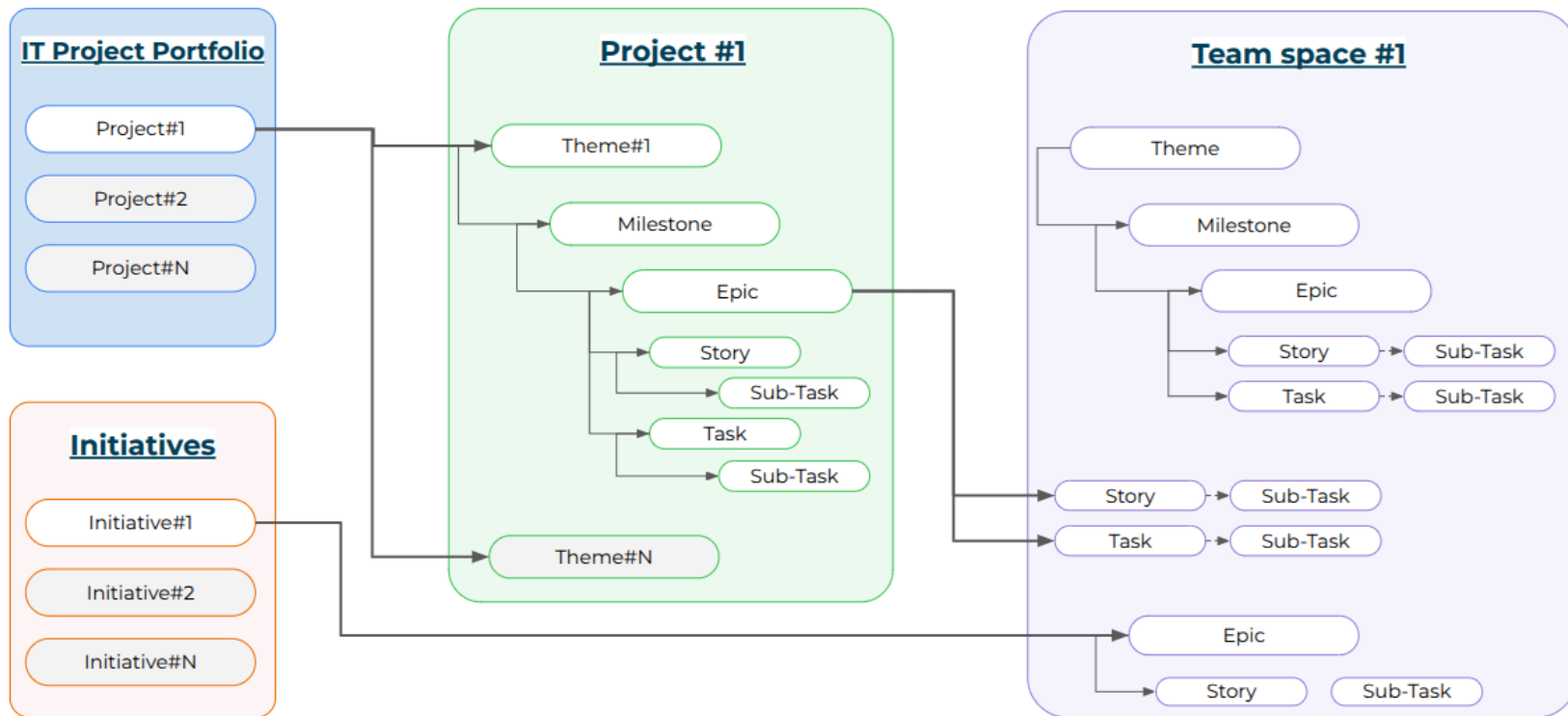
Кількість ТЗ в місяць ~

1300

Чому і як ми обрали Jira

Functionality	 Jira Software	 worksection	 ClickUp	 asana
Project and Portfolio management				
Time tracking and capacity management				
Product and backlog management				
Personal, Project and Portfolio reporting				
Customized workflows				
Plugins extensions				
Idea management				
Good for enterprise				
GenAI support				

Загальна структура просторів



Універсальні схеми **що підійшли всім**



Ієрархія задач - Issue hierarchy



Типи задач - Issue types

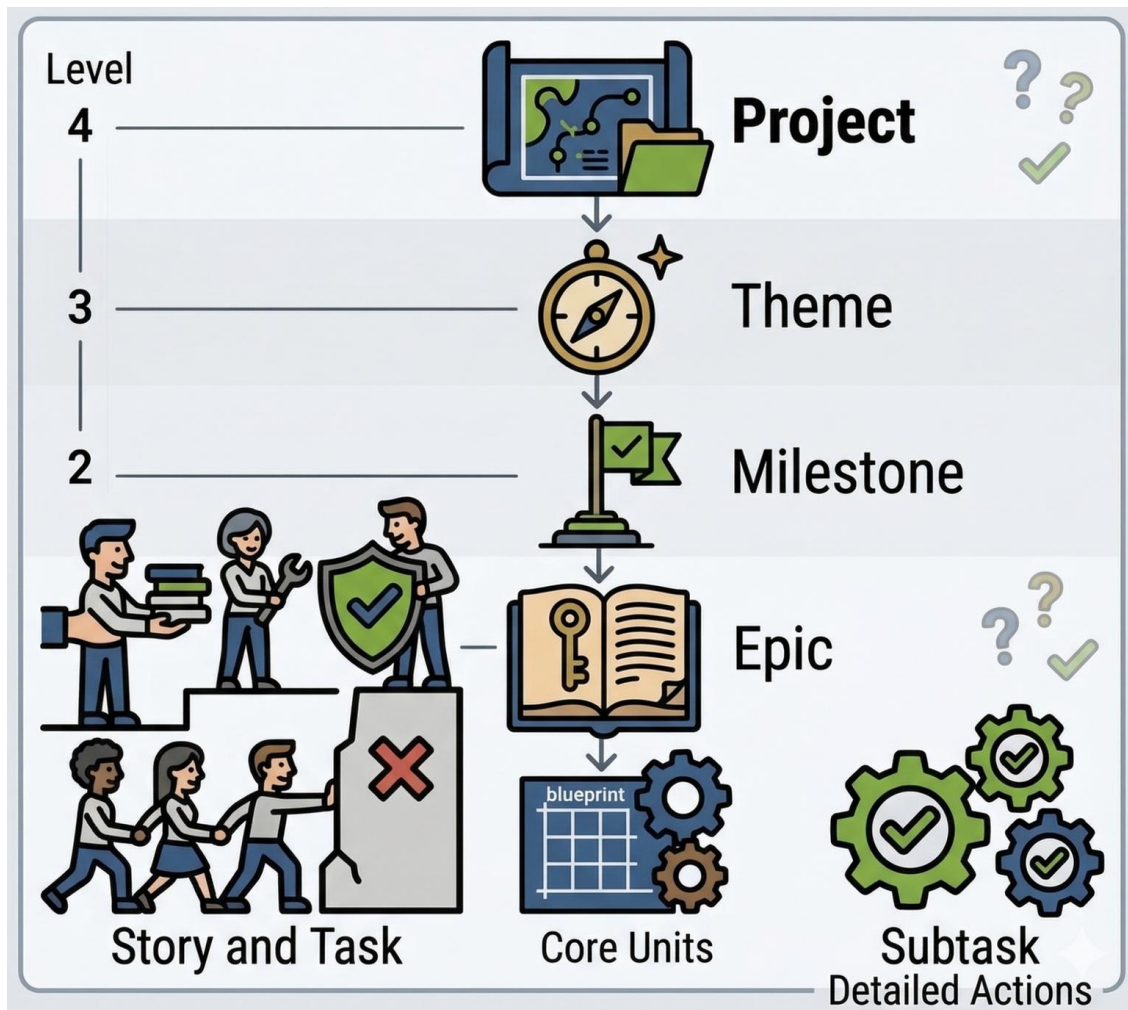


Робочі процеси - Workflow

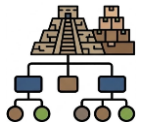


Дозволи та доступи - Permissions

Ієрархія задач - Issue hierarchy



Задачі/процеси - Issue Types/Workflow



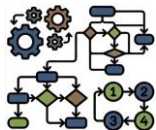
Ієрархічні задачі (Theme, Milestone, Epic)



Універсальні (Story, Task, sub-task)

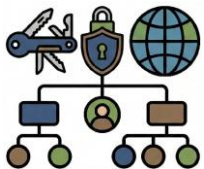


Профільні (Admin, Incident, Vulnerabilities, Testing, UX Design)



Процесні (Release approval, Patch approval, Resource approval)

Дозволи та доступи - Permissions



Jira Permissions (Рівень доступу до сервісу Jira)

- Користувачі
- Технічні акаунти
- Адміністратори
- Оргадміни
- Зовнішні користувачі



Project Permissions (Рівень доступу до проєктних/командних просторів)

- Адміністратори
- Учасники команди/проєкту
- Гості

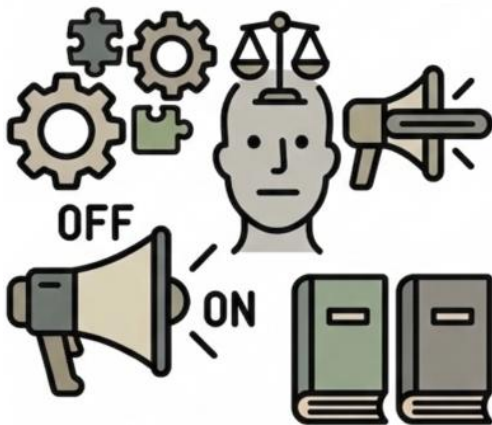


Issue security scheme (Рівень доступу до задач)

Люди vs Процеси: Техніка — це тільки 20%



Промоутери



Нейтрали



Детрактори

Навчання та підтримка на конвеєрі



Відео “блог”



Інструкції на Confluence

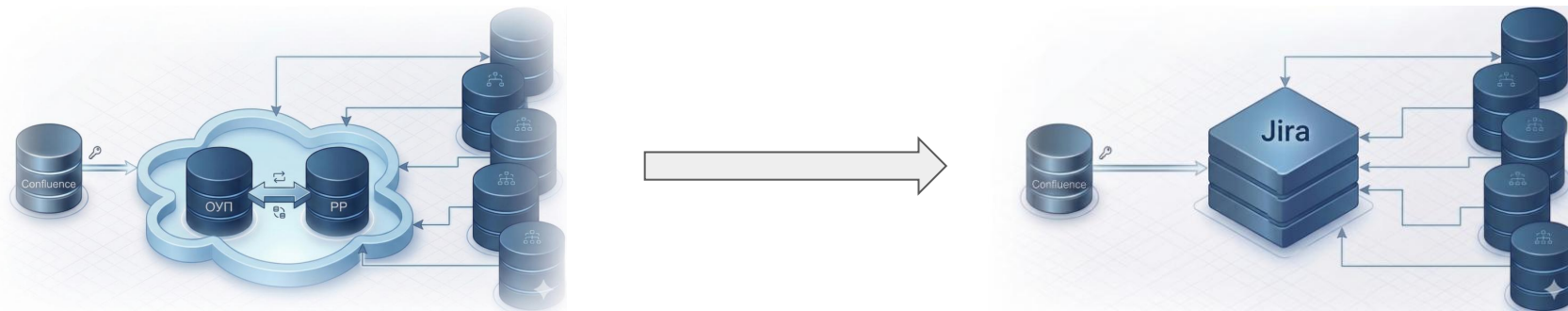


Чат підтримки

Топ-5 помилок

1. Проведення пілоту без узгодженого рішення архітектури в Jira
2. Початок міграції без штатного адміністратора алокованого на 100%
3. Низький рівень уваги/навчання власників процесів
4. Запізніла підготовка письмових інструкцій
5. Велика кількість адміністраторів

Точка Б: Що ми отримали через рік



- Jira - єдиний істочник даних про проекти/ініціативи та всі роботи ІТ
- 1/3 користувачів Jira - не ІТ
- Інструмент максимально адаптований під Agile трансформацію

Дякую за увагу