

Впровадження Microsoft 365 і Power Platform у компанії, де ненавидять бюрократію

**Як «системні фанатики» можуть виграти боротьбу за зміни і
що варто знати про ADKAR, Kotter та групову динаміку**



Впровадження будь чого в компанії. Чи можливо без битви?

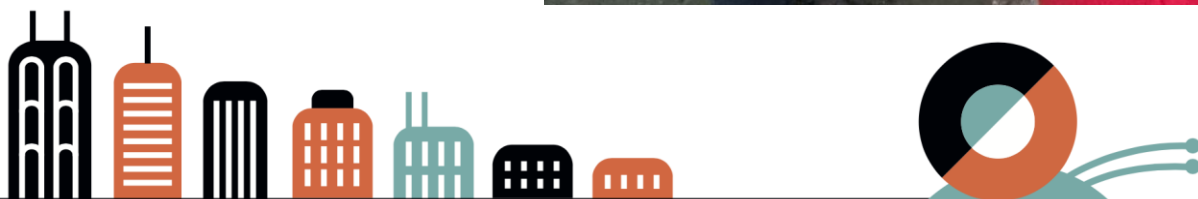


2007-2013 ДСНС

2013-2019 Sport Life

2019-2020 SCB

2021... дотепер
CCG Development



Microsoft Power Platform — це набір low-code / no-code інструментів від Microsoft, який дозволяє швидко створювати бізнес-рішення: застосунки, автоматизації, аналітику та чат-ботів — і підключати їх до даних Microsoft 365, Dynamics 365 та сотень інших сервісів.

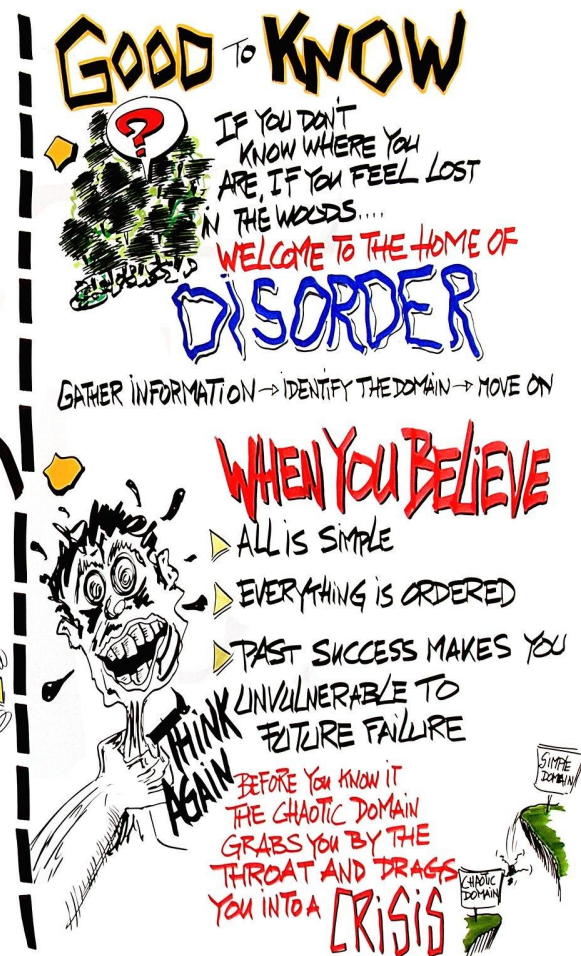
З чого складається Power Platform:

- **Power Apps** — створення застосунків (мобільних/веб), зокрема *model-driven* та *canvas*.
- **Power Automate** — автоматизація процесів (workflow): погодження, сповіщення, інтеграції.
- **Power BI** — звіти, дашборди, аналітика.
- **Copilot Studio** — чат-боти та “copilot”-агенти для Teams/вебу.
- **Dataverse** — хмарна база даних/платформа для бізнес-даних з ролями безпеки, зв’язками між таблицями, аудитом, бізнес-правилами тощо. Часто використовується як спільний “бекенд” для Power Apps + Automate + BI + Pages.

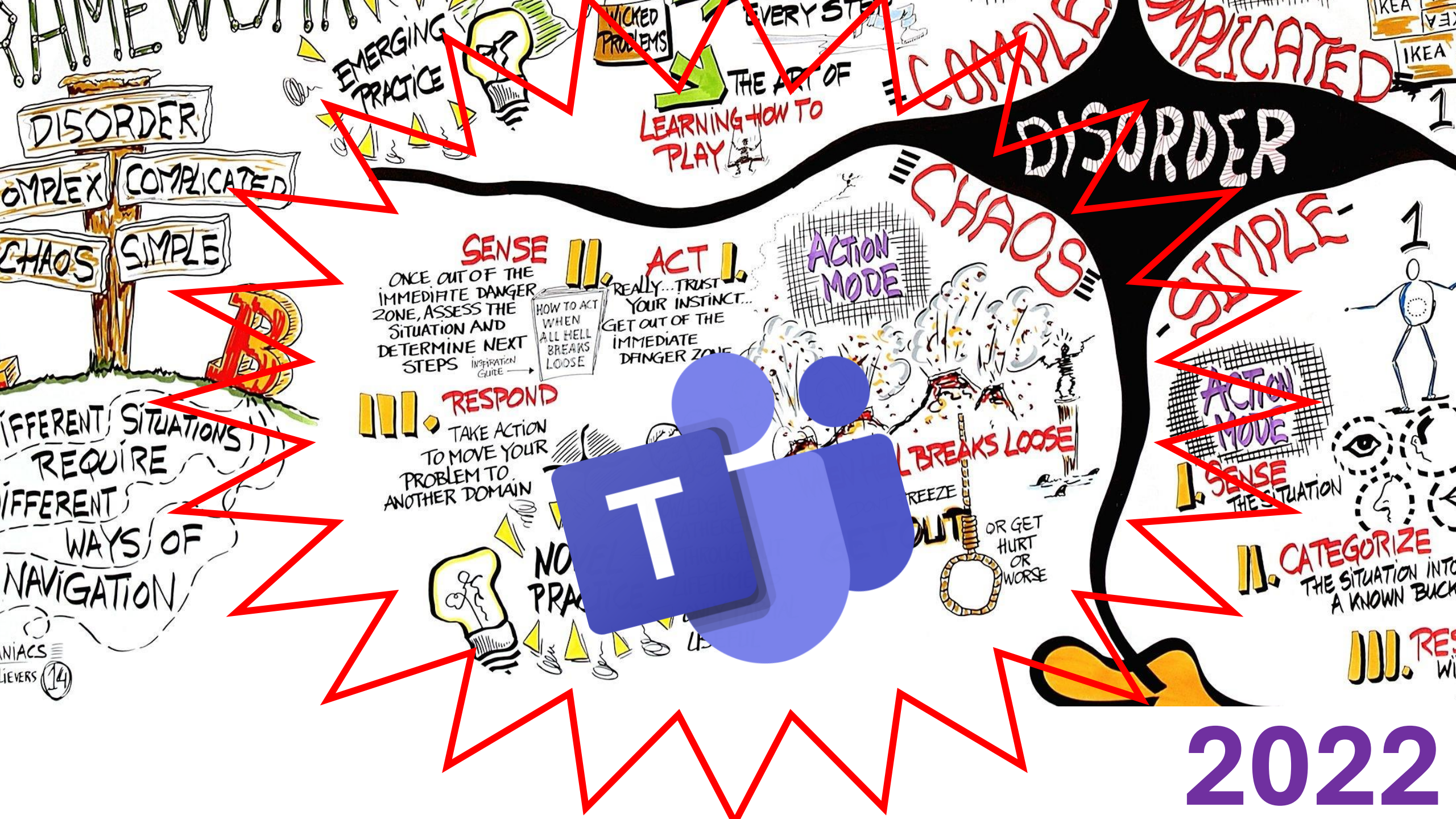
Окремо:

SharePoint — це платформа Microsoft для зберігання, організації та спільної роботи з файлами й інформацією в компанії. Її зазвичай використовують як “корпоративний диск + інтранет”: сайти команд/проектів, бібліотеки документів, права доступу, версійність, пошук, сторінки новин.

Microsoft Lists — це інтерфейс для роботи зі **списками даних** (табличками) типу “реєстр заявок/задач/майна/контактів”.

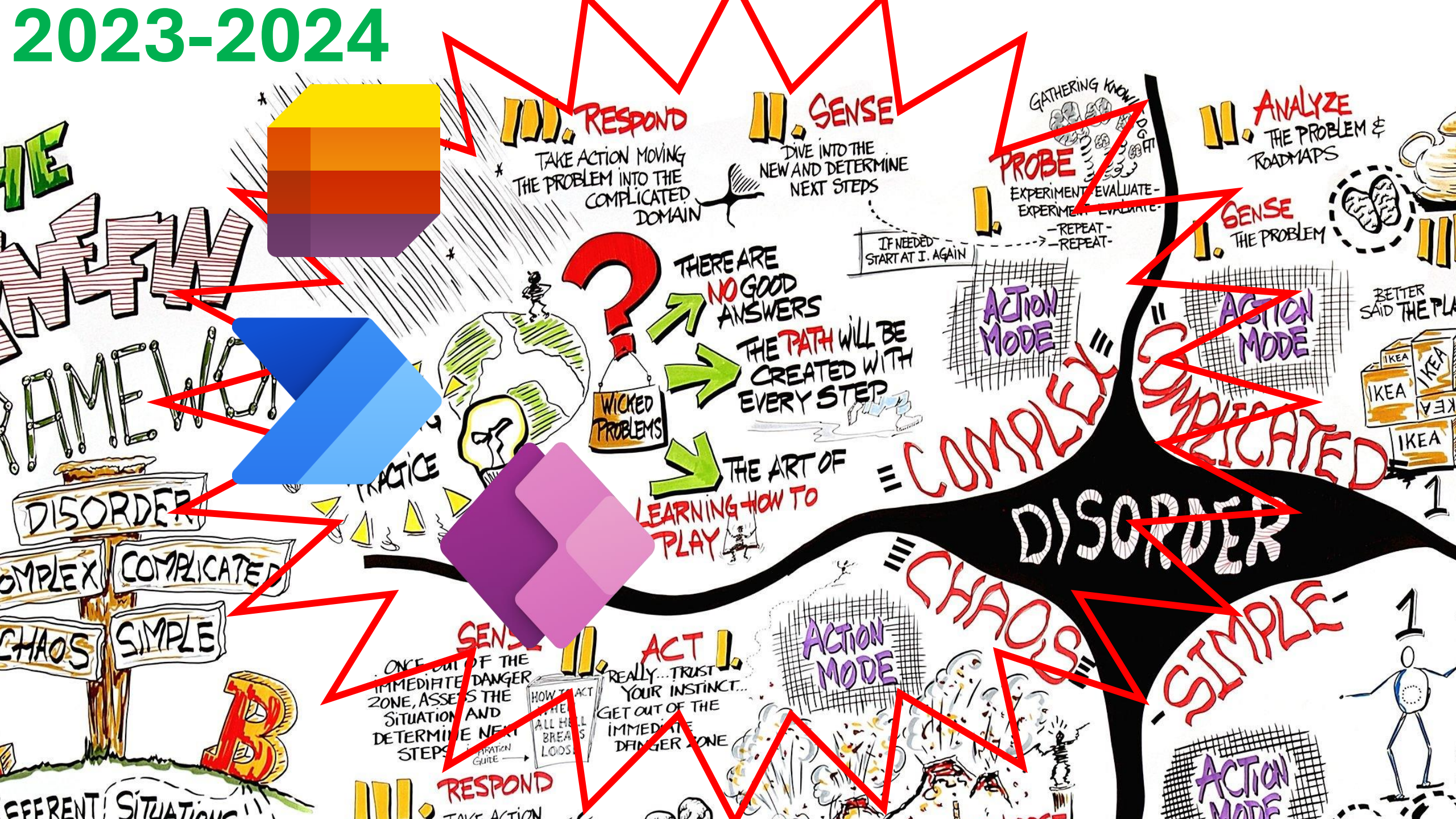




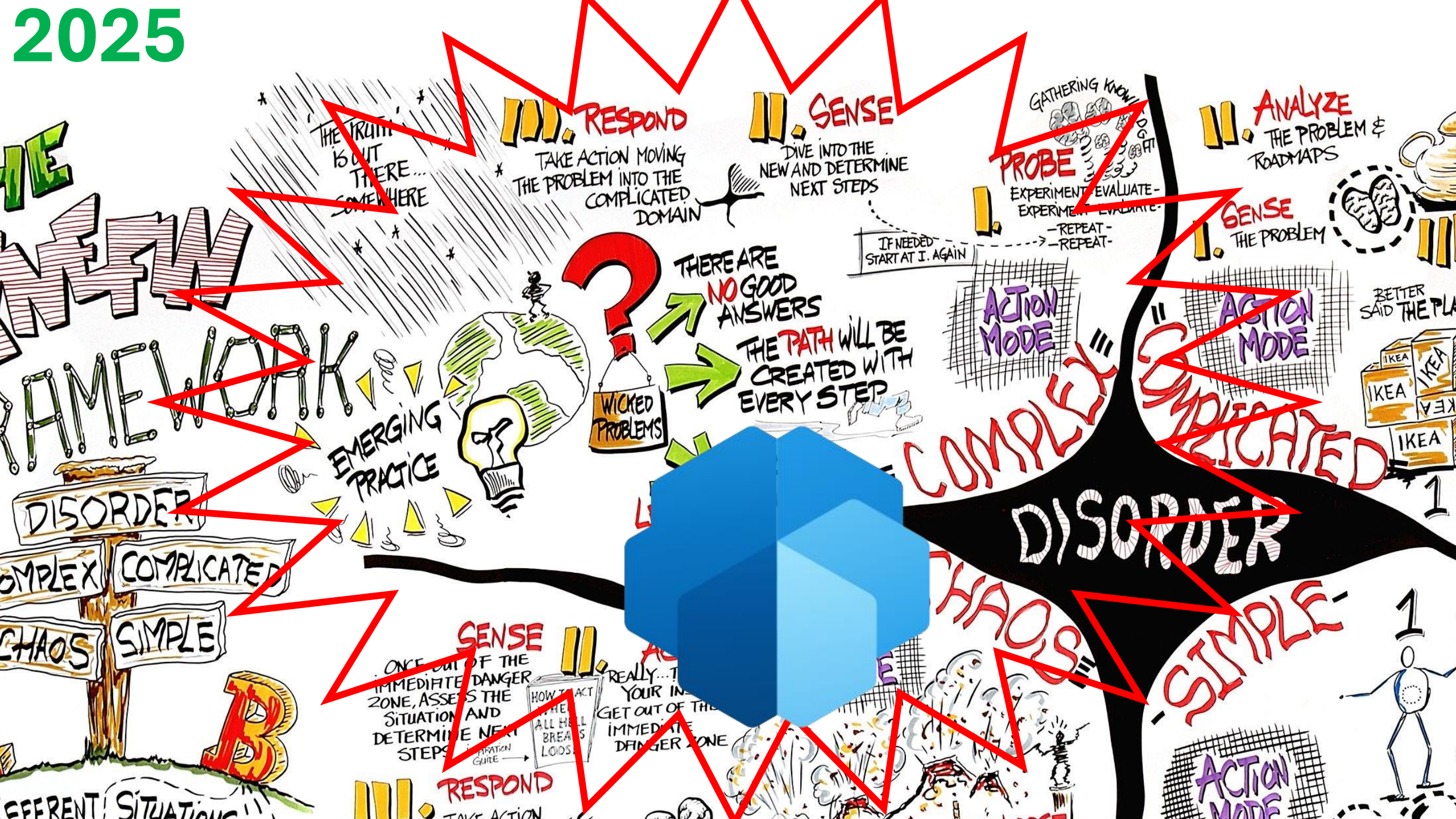


2022

2023-2024



2025





2022-2026

ДУМАЄШ ТИ ВЖЕ
ВСЕ ЖИТТЯ ЗНАЄШ?
КОЖЕН КУТ БАЧИВ
МУДРОСТІ НАБРАВСЯ?
Я ПРАВИЛЬНІ ПИТАННЯ
ТАК І НЕ НАВЧИВСЯ
СТАВИТИ...

KESER1



А ти знаєш, що **управління змінами** – **галузь знань**, яка поєднує:

- теорії організаційного розвитку
- стратегічного менеджменту
- організаційної поведінки
- соціальної психології
- теорії систем
- самопізнання

?



Prosci ADKAR (дає карту змін людини)

Awareness — усвідомлення “навіщо”

Desire — бажання “хочу”

Knowledge — знання “як”

Ability — здатність “можу”

Reinforcement — закріплення “продовжую”

Kotter 8 steps (дає карту змін організації)

Терміновість – не “бо так треба”, а “бо ми втрачаємо гроші/час/контроль”.

Коаліція лідерів змін – власники процесів + польові лідери + авторитети.

Бачення і стратегія – що змінюємо, як стане простіше.

Комунікація бачення – повторення і демонстрація, краще 10 коротких, ніж 1 довге.

Прибрати бар’єри – обхід/робота з коаліціями, надійний спонсор.

Короткі перемоги – класна функція для вузького кола.

Нарощувати зміни – класна функція для всіх.

Закріпити в культурі – рейтинги, звіти Power BI, Ai Agents.



Групова динаміка — це не «про командний дух», а про **закономірності**, які виникають, коли люди стають *групою*.

Група — це система, і багато результатів (рішень, продуктивності, конфліктів) не пояснити лише «характерами людей». Треба дивитися на *структуру взаємодії, контекст і процеси впливу*.

Donelson R. Forsyth — Group Dynamics



формальна посада \neq реальна влада

опір – не «упертість», а **захист
стабільності системи**

«неформальні» джерела влади
сильніші за «формальні»

(контроль ресурсів, контроль інформації,
експертність, можливість винагороджувати/карати)

«маленькі правила» стають **траєкторією розвитку**



«логіка» без «племені» програє

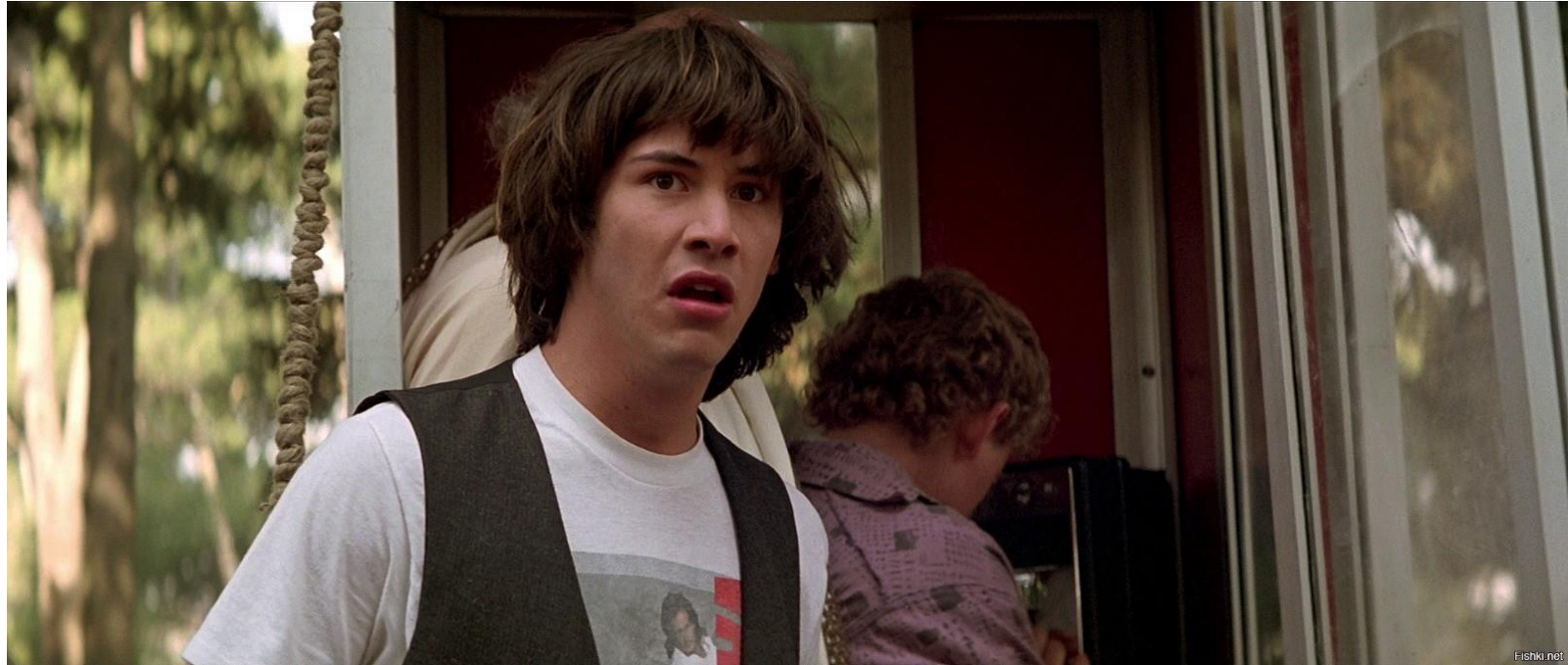


Системи Надсистеми Контекст



«Системники» **перемагають** не тоді, коли доводять, що вони праві, а коли:

- **зменшують** тертя
- **дають** швидкі перемоги
- **роблять** правила невидимими
- **створюють** соціальну норму користування
- **вбудовують** систему в реальні ритуали управління



PS:

Теорія U - якість результатів напряду залежить від якості внутрішнього стану/джерела, з якого діє лідер/команда.

Отто Шармер



Антон Ораєвський
+38 (068) 965 01 01
a.oraievskyi@ccg.ua

