

Хроніки однієї інтеграції

Як ми дружили Jira Service Management, Jira Software та LEO PPM





Ольга Ільвачова

IT PMO, Acino

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/olga-ilmachova-88502625/>

Email: oilvachova@gmail.com

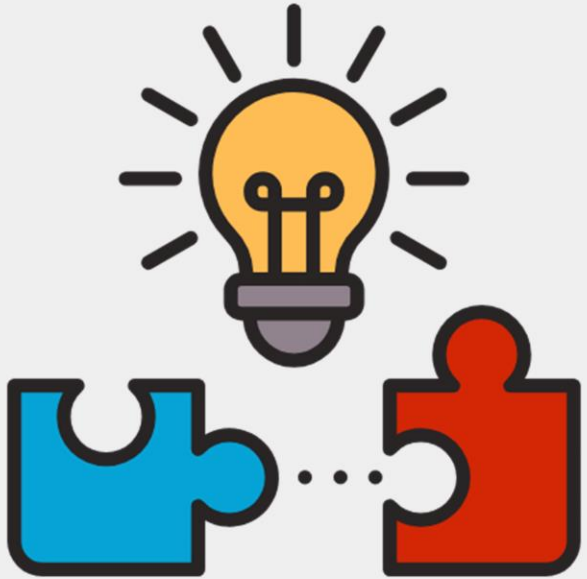
Phone: 0676579651

Бізнес виклики



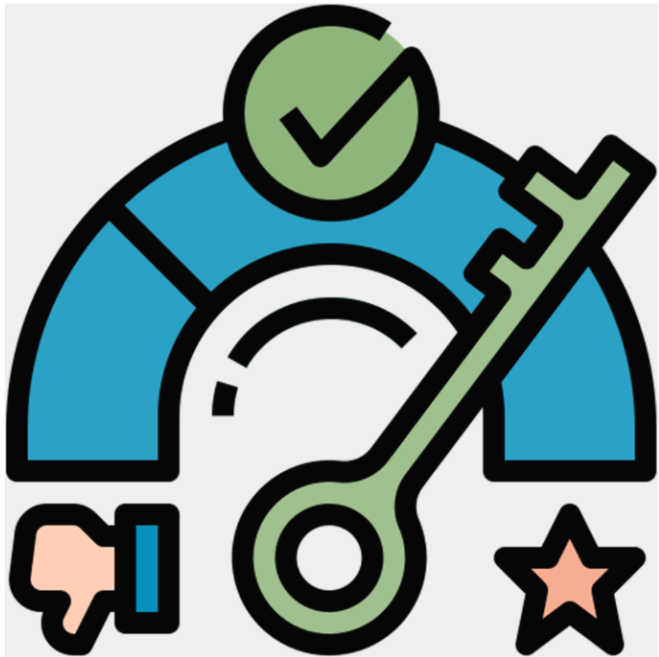
- Розрізнені системи і процеси
- Обмежена видимість між системами
- Складність побудови звітності
- Зайві зусилля та непослідовні процеси
- Різні потреби різних стейкхолдерів

Концепція в LEO PPM



- Централізована платформа
- Відстеження в реальному часі та консолідована звітність
- Масштабованість та адаптивність
- Інтегровані процеси

Виклики реалізації



- Складність у моделюванні та побудові потоків даних
- Визначення єдиного джерела істини
- Трансформація та стандартизація даних
- Інвестиції vs бізнес-цінність
- Ризик перевантаження технічними рішеннями
- Залежність від підтримки та обслуговування інтеграції

Технічна реалізація процесу

Jira Service Management



Запит на проєкт

LEO PPM

Запит на проєкт



Проєкт

План-графік



Закриття проєкту



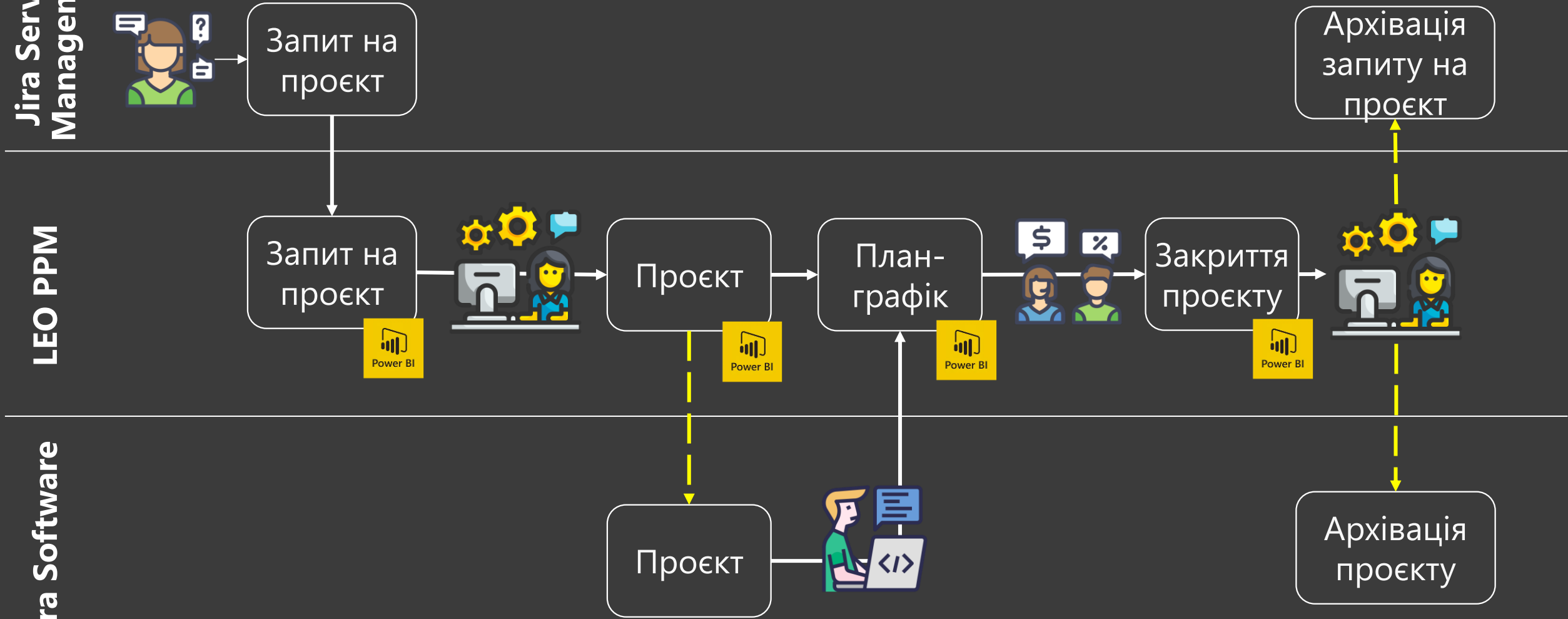
Jira Software

Проєкт



Архівація проєкту

Архівація запити на проєкт



Портфелі, програми

Active Portfolios ▾ Edit columns Edit filters

| <input type="checkbox"/> Portfolio Name ↑ ▾ | Portfolio Ty... ↑ ▾ | Owner ▾ | Portfolio Manager ▾ | Portfolio Sponsor ▾ | Status ▾ | Portfoli... ▾ | Portfolio ROI ▾ |
|---|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------|---------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> > C██████████n | | Olha Ilvachova (...) | | L██████████ (Away) | Active | | 0.00 |
| <input type="checkbox"/> ▾ C██████████ | | Olha Ilvachova (...) | | | Active | | 0.00 |

| <input type="checkbox"/> Request Name ▾ ¹ | IT Pillar ▾ | Responsibl... ▾ | Current St... ▾ | Status ▾ | Initiative Prior... ▾ | Overall Hea... ▾ | Project ▾ ² | Status (... ▾ | % P... ▾ | Current Stage ... ▾ |
|--|-------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|------------------|------------------------|---------------|----------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> L██████████p... | E | C██████████ | Pre-Assessm... | In pro... | 3. Medium | | | | | |
| <input type="checkbox"/> UP██████████O... | F | C██████████ | Closing | Projec... | 2. High | On Track | UP██████████N... | Active | | Planning |
| <input type="checkbox"/> M██████████Al ... | L██████████ | C██████████ | Pre-Assessm... | In pro... | 3. Medium | On Track | | | | |
| <input type="checkbox"/> M██████████ti... | L██████████ | ██████████ | Pre-Assessm... | In pro... | | Attention | | | | |

Rows: 12

| | | | | | | | |
|---|--|----------------------|--|--------------------|--------|--|------|
| <input type="checkbox"/> > C██████████S | | Olha Ilvachova (...) | | I██████████ (Busy) | Active | | 0.00 |
| <input type="checkbox"/> > ██████████ | | Olha Ilvachova (...) | | M██████████ (Away) | Active | | 0.00 |

- Реєстр портфелів і програм з відображенням всіх активних ініціатив – запитів на проекти (1) та проектів (2)
- Ключова інформація по ініціативам
- Можливість «провалитись» в конкретний запит або проект

Проекти в Project for the Web

Project - IT PMO Form - Saved

Olha Ilvachova, Owner | Deployment & Hypercare, Current Stage | 2024-05-05, Created On | s: [redacted], e: [redacted], Created By

Agile Project Lifecycle Active for 4 months

Initiation | Planning | Agile Iterations | **Deployment & Hypercare (4 Mo)** | Closing

Summary | Scheduling | Project Charter | Prioritization | Finance | Project Team | Tasks | Baselines | Snapshots | Calendar | Stakeholders | Risks | Issues | ...

General

Project Name: * GL [redacted]

Status: Active

Approach: * Agile

Tool: Project for the Web

IT Pillar: C [redacted] O

Responsible Business Function: IT

Project Scale: Global

Region(s) Affected: ---

Site(s) Affected: ---

Project Team

Overview

Project Priority: 0. Not Set | 1. Very High | 2. High | **3. Medium** | 4. Low | 5. Very Low

Overall Health: Not Set | Off Track | Attention | **On Track**

% Complete: **95%**

Last snapshot on: 14/10

Comment: Project is on track. All development tasks are completed, including changes. Hypercare & bugfix is in progress. System documentation

Milestone status 2024

| Year | Milestone | Status | Due Date |
|------|-------------------|--------|-----------------|
| 2024 | St [redacted] cts | ✓ | 10 [redacted] 4 |
| 2024 | Te [redacted] up | ✓ | 11 [redacted] |
| 2024 | Bi [redacted] e | ✓ | 1 [redacted] 1 |
| 2024 | Int [redacted] d | ✓ | 30 [redacted] 4 |

Проекти в Jira

General

Project Name LEO PPM POC project

Status Active

Link to External System <https://...>

IT Pillar

Responsible Business Function ---

Project Scale

Region(s) Affected ---

Site(s) Affected ---

Project Team

Overview

Project Priority

0. Not Set 1. Very High 2. High 3. Medium 4. Low 5. Very Low

Overall Health

Not Set Off Track Attention On Track

Comment

test %complete field

Progress Jira 2



Last snapshot on

09/10/2024

Jira Milestones

Refresh Flow

| <input type="checkbox"/> Task Name | Finish Date | Milestone Status |
|--|-------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> Jira setup ready | 12/09/2024 | |
| <input type="checkbox"/> LEO PPM Project ready | 27/09/2024 | |

- Посилання на проєкт в Jira Software (1)
- Калькуляція прогресу проєкту на основі Epics (2)
- Відображення віх (3)

- Відображення 2х рівнів ієрархії задач (1)
- Статус 1 рівня ієрархії/Епіс – основа для розрахунку %виконання (2)
- Відображення віх за допомогою кастомізованого типу задачі (3)
- Дати початку, завершення, відповідальні

LEO PPM POC project - Saved

Project · IT PM Form

Agile Project Lifecycle
Active for 55 days

Initiation Planning (15 D) Agile Iterations Deployment & Hypercare

Summary Scheduling Project Charter Prioritization Finance Jira Tasks Snapshots Stakeholders Risks Issues Calendar Lessons Learned

Проекти в Jira

| Task Name | Task Status | Start Date | Finish Date | Task Type | Key | |
|-----------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-----------|--------|
| Project in LEO PPM | In Progress | 01/07/2024 | 31/07/2024 | Epic | LPPP-1 | |
| Task Name | Task Status | Assigned to | Start Date | Finish Date | Task Type | Key |
| Task hierarchy | Testing | Olha Ilvachova | 19/05/2024 | 22/05/2024 | Story | LPPP-4 |
| Task % completed | Waiting | Olha Ilvachova | 18/07/2024 | 17/08/2024 | Story | LPPP-7 |
| LEO PPM Project ready | Completed | Olha Ilvachova | 28/08/2024 | 27/09/2024 | Milestone | LPPP-8 |
| Project in Jira | To Do | 06/07/2024 | 26/09/2024 | Epic | LPPP-2 | |
| Jira-PPM Integration | To Do | 07/09/2024 | 31/10/2024 | Epic | LPPP-3 | |

Отримані переваги



- Синхронізація та узгодженість даних
- Підвищення надійності, ефективності та продуктивності
- Централізовані дані для розширеної звітності
- Полегшене прийняття рішень
- Закриті потреби різних зацікавлених сторін

Висновки



- Інтеграцію не можна недооцінювати
- Детальне планування та тестування
- Фокус на управління даними
- Критичний аналіз та баланс вимог
- Взаємодія з зацікавленими сторонами